**Handout Interviewen**

Een goed interviewer

* stelt heldere vragen
* vraagt waar nodig goed door
* weet daardoor enige diepgang te bereiken
* zorgt hoe dan ook voor een goede sfeer tijdens het gesprek
* maakt mooie bruggen tussen de deelonderwerpen
* durft alles te vragen
* durft stiltes te laten vallen
* rondt zijn interview goed af

korte item uit Nieuwsuur, over Miami, met een kustdeskundige: goede lijn, goed doorgevraagd. Informatief, concreet gesprek. 6.29 - 9.40 uur: <https://tvblik.nl/nieuwsuur/11-september-2017>

Een goed interview heeft een mix van open en gesloten vragen, zakelijke en persoonlijke.

Open vragen: met een open vraag geef je de geïnterviewde ruimte om te vertellen wat hij belangrijk vindt. Nadeel: iemand kan te veel uitweiden. Voorbeelden: *Wat vindt u van deze resultaten? Kunt u iets vertellen over (de laatste ontwikkelingen) binnen uw onderzoek?*

Gesloten vragen: wil je specifieke informatie, dan moet je een gesloten vraag stellen. Antwoord op zo’n vraag kan *ja* of *nee* zijn, of *goed*. Nadeel: kan op een kruisverhoor lijken. Gesloten vragen zijn soms suggestief, dat kan even leuk zijn maar de geïnterviewde raakt meestal geïrriteerd. Voorbeelden: *Vindt u dat er nog dit jaar een nieuwe aanpak moet komen? Bent u daar niet boos over?*

Zakelijke vragen: daarmee vraag je naar feitelijke zaken. Beperk dat soort vragen wel, want het wordt al snel een saai gesprek. Je kunt natuurlijk veel zelf opzoeken en daar dan op een wat speelsere manier naar vragen. Voorbeeld: Wat heeft u gestudeerd? Hoe lang heeft u daar gewerkt?

Persoonlijke vragen: zo vraag je naar meningen en ervaringen. Probeer op die manier de vragen te stellen die luisteraars of lezers ook zullen hebben. Voorbeelden: *Is dit uw droombaan?* Of: Pauw en Witteman, aan sociaal psycholoog Roos Vonk: ‘*Verliest u nu uw baan?’* (persoonlijk en gesloten)

Verdere tips over vragen:

* Bedenk ook altijd een prikkelende vraag.
* Stel ook de voor de hand liggende vragen, ga nergens vanuit.
* Durf ook domme vragen te stellen
* Gevoelige vragen niet ontlopen, maar zo direct mogelijk stellen.
* Werk van breed naar specifiek (fuik) en weer terug
* Stel één vraag tegelijk.

Uit het interview met Holleeder (vanaf 20.30): <https://www.youtube.com/watch?v=rAkObvONV5Y>

**Startvraag:**

* Licht van toon, verrassend, feitelijk
* Niet meteen een waarom-vraag stellen, dat is te confronterend

Daarna verbreden en verdiepen. Ook de meest voor de hand liggende vragen moeten weer gesteld.

**Bijsturen:**

* Herhaal de vraag
* Verduidelijk de vraag
* Herhaal een deel van het antwoord
* Vat het antwoord samen in je eigen woorden
* Gebruik signaalwoorden als : ok, maar ik kom nu toch nog even terug op wat u net zei/ op mijn vraag van daarnet

**Aanmoedigen:**

* Vraag ongericht door: Hoe bedoelt u?
* Vraag gericht door: hoe kwam dat?
* Zwijg even. De geïnterviewde praat dan meestal weer door
* Laat merken dat je luistert: hum, papegaai (laatste woorden herhalen), kijk en knik.

**Doorvragen:**

Naast de aanmoedigingsvragen, moet je ook inhoudelijk doorvragen. Vormen van doorvragen:

* Vragen naar een voorbeeld (bij abstracties en algemeenheden)
* Vragen naar persoonlijke beweegredenen (bij een enigszins portretterend interview)
* Situaties voorleggen (spreker meer uitdagen tot concretisering)
* ‘Self disclosure’, iets van jezelf vertellen (wel beperkt, de rollen moeten niet omgedraaid worden)
* Aanhouden (eerdere vragen herhalen, ‘maar ik vroeg u..’) ‘u beantwoordt mijn vraag niet..’). Wel oppassen dat die techniek geen weerstand oproept, goed blijven kijken. bij weerstand is flexibiliteit geboden: van onderwerp en toon veranderen en de vraag tijdelijk parkeren, wachten op een beter moment.

<https://www.youtube.com/watch?v=rAkObvONV5Y> bij 24.50: (waar is het geld?)

**‘Verkeerde’ vragen**

Stel niet meer dan één vraag tegelijk

Niet: *Wat vindt u van de toepassing van gemodificeerd zetmeel in etenswaren, welke voor- en nadelen ziet u en welke effecten op de langere termijn zal deze toepassing op het menselijk lichaam hebben?*

Wel: opsplitsen. Het zijn drie of vier vragen!

Formuleer je vraag zo concreet mogelijk

Niet: *Wat vindt u van de onderwijsplannen van de PvdA?*

Wel: *Wat vindt u van het PvdA-planom de basisbeurs af te schaffen?*

Maak je vraag niet te breed:

Niet: *Kunt u vertellen over uw onderzoek?*

Wel: *Kunt u vertellen waarom u juist uw onderzoek toespitste op de vraag……*

Trek geen voorbarige conclusies, tenzij je daarmee de geïnterviewde uit de tent wil lokken:

Voorbeeld:

*Dus u vindt dat de voorzitter moet opstappen?*

*Dus uw organisatie heeft hier helemaal geen mening over?*